



Music
Art
Technology
Education

FAQ's

Quando acontece o MATE Festival'24?

A edição 2024 do MATE Festival decorre entre os dias 19 e 22 de Outubro em Coimbra, no Convento São Francisco.

Onde fica o Convento São Francisco?

O Convento São Francisco fica aqui [40.20442244458863, -8.428241436783507](https://www.google.com/maps/place/40.20442244458863,-8.428241436783507)

Como chego até ao Convento São Francisco?

Portugal integra as principais rotas aéreas da actualidade, sendo, por isso, fácil conseguir ligações regulares de todas as partes do mundo.

Avião: os aeroportos mais próximos de Coimbra são Lisboa (a 190 km) e Porto (a 120 km).

Transfer: o serviço de transfer partilhado "Coimbra Airport Shuttle" apresenta uma oferta diária e regular entre os aeroportos de Lisboa e Porto e a cidade de Coimbra.

Comboio: Coimbra está integrada na linha do Norte, sendo possível reservar ligação de hora a hora dos principais pontos de acesso do país.

Autocarro: Rede Expressos, Alsa, FlixBus e Renex oferecem opções de viagens regulares das principais cidades de Portugal e da Europa.

Quais são os pontos de venda oficiais do Festival?

Pode comprar os seus bilhetes diários e passes gerais (4 dias) para o MATE Festival nos seguintes pontos de venda:

Ponto de Venda Online: <https://matefestival.seetickets.com/content/ticket-options>

Ponto de Venda Físico: Bilheteira MATE'24, no Convento São Francisco

Estou com problemas em comprar o meu bilhete na See Tickets?

Contacte, por favor a joana.Ottone@seetickets.com

Não recebi o email com o comprovativo da compra do meu Bilhete on-line. O que devo fazer?

Verifique a sua caixa de entrada do email, assim como a do SPAM. Caso não encontre a informação necessária, entre em contacto com a See Tickets através do: joana.Ottone@seetickets.com

Qual é o horário da bilheteira física, no Convento São Francisco?

Informação a ser disponibilizada brevemente.

Que formas de pagamento serão aceites na bilheteira física do Festival?

Os pagamentos poderão ser feitos em numerário ou através de Cartão de Crédito/Débito.

Consigo comprar bilhetes na Bilheteira Oficial se os bilhetes estiverem esgotados?

Não. MATE e See Tickets trabalham como um só. Na eventualidade dos bilhetes esgotarem, a bilheteira física do Festival não terá mais bilhetes para venda.

Consigo comprar bilhete(s) só para um concerto?

Sim. Para comprar bilhete(s) para concerto(s) específico(s) da nossa programação, dirija-se à Bilheteira do Foyer, localizada no Piso -1, junto ao Grande Auditório, no Convento São Francisco.

Pontos de troca de Passe Geral por pulseira junto à bilheteira/entrada do festival?

A Bilheteira Oficial do MATE'24 está localizada na saída lateral direita da Antiga Igreja do Convento São Francisco.

Se tiver Passe Geral, posso entrar e sair do Convento São Francisco sem restrições?

Sim, todo o público com Passe Geral, a partir do momento em que troca e coloca a pulseira correspondente, pode entrar e sair do Convento São Francisco sem restrições, dentro do horário de funcionamento programado.

O público com Bilhete Diário pode entrar e sair do Convento São Francisco sem restrições?

Sim. Se adquirir um Bilhete Diário pode sair do Convento São Francisco. No entanto fica obrigado a apresentar o seu bilhete a cada nova entrada realizada.

É obrigatória a troca do Passe Geral por pulseira?

Sim, é obrigatória.

Posso trocar os Passes Gerais dos meus acompanhantes pelas respectivas pulseiras?

Não. O Passe Geral será trocado por uma pulseira pessoal e intransmissível. Esta troca só poderá ser feita de forma presencial e nunca serão entregues pulseiras soltas.

A minha pulseira estragou-se. O que posso fazer?

Dirija-se à Bilheteira Oficial do MATE'24, localizada na saída lateral direita da Antiga Igreja do Convento São Francisco, trazendo a sua pulseira e o comprovativo de compra de Passe Geral.

Tenho Acreditação de Imprensa, como faço?

A Bilheteira Oficial do MATE'24 está localizada na saída lateral direita da Antiga Igreja do Convento São Francisco (Sala D. Afonso Henriques). Todo o credenciamento será feito neste local. [40.20442244458863](tel:+3512120442244458863), [-8.428241436783507](tel:+3512120442244458863)

Tenho Convite. Por onde devo entrar para aceder ao MATE'24?

A Bilheteira Oficial do MATE'24 está localizada na saída lateral direita da Antiga Igreja do Convento São Francisco (Sala D. Afonso Henriques). Todo o credenciamento, incluindo Convite, será feito neste local. [40.20442244458863](tel:+3512120442244458863), [-8.428241436783507](tel:+3512120442244458863)

É obrigatória a apresentação/impressão do bilhete em papel?

Não. No MATE Festival, acreditamos que a sustentabilidade é um princípio que só em conjunto pode ser cumprido. Sugerimos que apresente o seu bilhete em formato digital, para evitar o desperdício e consumo de papel.

Comprei vários Passes Gerais pela See Tickets, mas todos têm o meu nome. Posso entregar a outra pessoa?

Os passes do MATE Festival não são nominais, pese embora poderem ser emitidos com o nome do comprador, por defeito. É, sim, necessário que o titular da compra e seus acompanhantes possam dirigir-se à Bilheteira Oficial em conjunto para trocar os bilhetes digitais por pulseiras, uma vez que estas não são transmissíveis.

Posso pedir reembolso do Bilhete no caso de um ou vários artistas anunciados no programa não actuarem?

Uma vez adquirido, o Bilhete só será trocado ou reembolsado no caso de cancelamento do evento.

Um cancelamento só é contemplado quando mais de metade da programação for cancelada, considerando a não realização dos espectáculos/actividades no local, data e hora anunciados. Os casos de força maior são aqueles decorrentes de acontecimentos imprevisíveis cujos efeitos ocorrem independentemente da vontade do promotor do Festival, ou seja, incêndios, inundações, ciclones, terramotos e outras causas naturais que impeçam directamente a realização do evento ou outras causas de força maior não imputáveis à organização. Qualquer um dos anteriores, não dão direito a reembolso do preço do Bilhete, de acordo com o Decreto-Lei, N° 23/2014, de 14 de Fevereiro.

Para qualquer outro caso, dirija-se à Bilheteira Oficial, localizada na saída lateral direita da Antiga Igreja do Convento São Francisco (Sala D. Afonso Henriques).

Para compras efectuadas online, a See Tickets disponibiliza prontamente várias alternativas para a resolução da sua situação:

- Área de Cliente - através da qual pode localizar o seu pedido e gerir a encomenda: <https://www.seetickets.com/pt/customerservice>

- Centro de Apoio - que reúne todas as FAQ, incluindo as relativas ao funcionamento da plataforma de vendas: <https://www.seetickets.com/pt/content/support-centre>

- Serviço de Apoio ao Cliente: joana.Ottone@seetickets.com

Posso entrar no Convento São Francisco com alimentos e bebidas?

Pode apenas entrar no CSF com alimentos para consumo próprio.

O MATE Festival disponibiliza zona de restauração com opções dietéticas variadas, incluindo opção vegan.

Todas as opções gastronómicas serão divulgadas brevemente.

Tenho mobilidade condicionada. Consigo acesso facilitado ao Festival?

O MATE Festival celebra a inclusividade. O Convento São Francisco está preparado para acolher todos os participantes do MATE'24, cumprindo com todas as necessidades que ao nível da acessibilidade se colocam; o acesso de elevador é permitido a qualquer piso e, nas situações específicas, o acesso através de rampas é igualmente possível. WC's adaptados são igualmente contemplados no Convento São Francisco.

Os assistentes pessoais terão direito a um bilhete gratuito. A pessoa que necessita de acompanhamento de assistente pessoal deve, junto com o seu assistente pessoal, dirigir-se à Bilheteira Oficial com atestado médico de incapacidade multiuso ou certificado de incapacidade temporária munida do seu bilhete, ou adquirir um na altura, sendo-lhe atribuído outro gratuitamente. Todo o processo de bilhética será idêntico para as demais situações.

Existe parque de estacionamento?

Sim. O Convento São Francisco dispõe de parque de estacionamento livre situado dos Pisos -4 a -1.

Existe MB/ ATM no Convento São Francisco?

Não. Mas o Convento de São Francisco está localizado no coração da cidade de Coimbra, onde encontrará vários pontos MB/ ATM.

Como posso contactar o MATE Festival?

Entre em contacto connosco através do: info@matefestival.com

Como posso enviar sugestões ao MATE Festival para ajudar a melhorá-lo?

Entre em contacto connosco através do: info@matefestival.com